

AVISO SOBRE COOKIES AZO

Este Aviso de *Cookies* explica como utilizamos cookies e tecnologias semelhantes no decorrer do nosso negócio, explica o que são essas tecnologias e porque as utilizamos, bem como os seus direitos para controlar a nossa utilização delas.

Este Aviso de *Cookies* é e será tratado como parte dos nossos Termos e Condições Gerais de Uso e da Política de Privacidade e será incorporado a eles automaticamente.

→ O que são *cookies*?

Os *cookies* são pequenos arquivos de texto salvos no disco rígido ou na memória do computador ou celular do usuário. Os *cookies* são usados, por exemplo, para manter suas configurações favoritas para um determinado serviço, página da web ou site. A AZO usa *cookies* para coletar dados.

Os cookies também podem ser usados para garantir que o usuário não veja um determinado anúncio com muita frequência, ou para registrar a frequência com que um determinado anúncio é exibido.

→ Quais tipos de cookies a AZO usa e por quê?

1. Cookies necessários e funcionais

Esses *cookies* são essenciais para que você possa navegar pelo site e usar seus recursos, como poder fazer login no site e plataformas em áreas seguras. Eles também permitem que o site lembre as escolhas que você faz (como seu nome de usuário, idioma ou região em que está) e, assim, salve as preferências de nossos usuários.

Categorias

- *Login*
- Filtros de pesquisa

2. Cookies de *Analytics* e personalização

Esses cookies coletam informações que são usadas de forma agregada para nos ajudar a entender como nossos sites estão sendo usados ou a eficácia de nossas campanhas de *marketing*, ou para nos ajudar a personalizar nossos *sites* e aplicativos para melhorar sua experiência.

Categorias

- *Google Analytics*: O Google Analytics reúne informações que nos permitem entender as interações com nossos sites e, em última análise, refinar essa experiência para melhor atendê-lo.
- *Google Optimize*: O Google Optimize é usado para acompanhar seu envolvimento em experiências de sites. Como resultado, podemos criar experiências otimizadas para web.
- *Hotjar*: O *Hotjar* nos permite medir e observar o comportamento do usuário (cliques, posição do cursor, altura de rolagem, pressionamentos de tecla, etc.)

3. Cookies de publicidade

Esses *cookies* são usados para tornar as mensagens publicitárias mais relevantes para você e seus interesses. Eles também realizam funções como impedir que o mesmo anúncio reapareça continuamente, garantindo que os anúncios sejam exibidos corretamente e, em alguns casos, selecionando anúncios com base em seus interesses.

Categorias

- *Google Ads*: O *Google Ads* é usado para criar perfis de usuário com pseudônimos sobre o comportamento de navegação dos visitantes do site para fins de marketing.
- Públicos Personalizados do Facebook A AZO usa os Públicos Personalizados do Facebook para oferecer anúncios personalizados.
- *Bing Ads*: A AZO usa o Bing Ads para analisar as taxas de sucesso de campanhas publicitárias e otimizar essas campanhas com base na análise.

4. Cookies de redes sociais

O site contém botões que podem ser usados para compartilhar determinadas páginas no Facebook. Esses botões contêm pequenas seções do código que foram disponibilizados pelo *Facebook*. Através deste código, o *Facebook* pode colocar *cookies*. A AZO não tem influência ou envolvimento nisso, e aconselhamos que você consulte a Política de Dados do *Facebook*.

Da mesma forma, o *Twitter* pode colocar *cookies* depois que você compartilhar determinadas páginas nele. Para alterar suas configurações no *Twitter*, consulte a Política de Privacidade do *Twitter*.

→ **Como posso controlar os *cookies*?**

1. Ferramenta de preferência de cookies do site: Você pode exercer preferências sobre quais *cookies* são servidos em nossos sites visitando nosso centro de preferências de configurações de *cookies*.
2. Controles do navegador: Se não deseja aceitar os *cookies*, você sempre poderá desativar esse recurso em seu navegador. Você também pode remover *cookies* que foram armazenados no seu computador através do navegador. É possível encontrar mais informações sobre isso na função de ajuda do seu navegador. Se desativar os *cookies*, é possível que certas funções não funcionem, ou que determinados serviços não estejam disponíveis para o usuário.
3. Publicidade baseada em interesses: Se pretende apenas desativar os *cookies* colocados por terceiros a fim de registrar o seu comportamento de navegação, o usuário deve configurar a barra de navegação para tal.

→ O que fazer se não quiser que os *cookies* sejam instalados?

O usuário pode retirar o seu consentimento de *cookies* a qualquer momento. Para tanto, pode seguir as indicações abaixo:

1. Modificação das definições do seu navegador da web:

Se o usuário quiser eliminar os *cookies* armazenados no seu dispositivo e configurar o seu navegador para recusar *cookies*, pode fazê-lo utilizando as definições de preferências do seu navegador. Normalmente, podemos encontrar as definições de navegação relacionadas com *cookies* nos menus “Opções”, “Ferramentas” ou “Preferências” do navegador que utiliza para acessar este *website*.

Tenha em atenção que se, configurando o seu navegador, o usuário recusar a utilização e armazenamento de *cookies* no seu computador, poderá navegar no nosso *website*, contudo, algumas opções ou funções poderão não funcionar adequadamente.

2. Possui dúvidas ou perguntas sobre a Política de Cookies da AZO?

Se tiver alguma questão relacionada com a Política de Cookies da AZO, o usuário pode entrar em contato conosco através do *email* contato@azocuidados.com.br