

POLÍTICA DE PRIVACIDADE AZO

A presente Política de Privacidade explica como a AZO coleta, usa, compartilha e protege as informações e direitos de seus usuários extraídos através de nosso *site*, *softwares*, tecnologias, conteúdo, produtos, serviços ou funcionalidades necessários ao seu funcionamento os quais são doravante, em conjunto, referidos como "plataformas".

Este site e todo o seu conteúdo é de propriedade exclusiva da AZO TECNOLOGIA E INTERMEDIÇÃO DE SERVIÇOS (AZO CUIDADOS), empresa inscrita no CNPJ sob o nº 38.177.813/0001-24.

1. Informações que coletamos

Podemos coletar os seguintes tipos de informações:

1.1 Informações que o usuário fornece

A AZO coleta informações quando o usuário as fornece. Isso acontece quando o usuário se registra em nosso site, usa a Plataforma ou se comunica conosco por meio de nosso site, *e-mail*, SMS, telefone ou pessoalmente.

Os usuários possuem autonomia para definir quais informações pessoais desejam voluntariamente compartilhar com o *site*. Todavia, o não fornecimento de determinadas informações pode impedir que o usuário utilize determinada funcionalidade ou serviço oferecido através do *site* (como por exemplo, é imprescindível que o usuário forneça suas informações sobre meios de pagamento).

As informações que o usuário nos fornece podem incluir informações que o identificam pessoalmente ("Informações pessoais" ou "PII"), como nome, *e-mail*, telefone e endereço de correspondência. Também podemos coletar dados bancários para processar pagamentos ou dados do cartão de crédito.

As seguintes ferramentas estão disponíveis para que os usuários controlem a coleta e armazenamento automático de suas informações pessoais:

- Ferramentas do *browser*: os principais *browsers* utilizados para acesso a *web* possuem opções para recusar o armazenamento de *cookies* e ferramentas para controle de permissões e coleta de informações

personais como, por exemplo, modos de navegação privativa ou anônima.

- *Software* para bloqueio de anúncios: diversas extensões gratuitas para *browsers* permitem o bloqueio de anúncios personalizados e rastreamento através de *cookies*. A AZO não endossa ou verifica quaisquer dessas aplicações, sendo seu uso de exclusiva responsabilidade do usuário.
- *Dados do Facebook*: o usuário poderá, através de sua conta no Facebook, alterar a qualquer momento os dados do *Facebook* que são compartilhados com o site.
- *E-mail de marketing*: todos os *e-mails* de *marketing* enviados pela AZO possuem a opção de descadastramento, disponível no rodapé do corpo do *e-mail* enviado. Caso deseje, o usuário poderá, a seu critério e a qualquer momento, realizar o seu descadastramento para não receber mais *e-mails*.
- *Exclusão definitiva*: o usuário poderá, a seu critério e a qualquer momento, solicitar a AZO a exclusão de suas informações pessoais coletadas através do Site. Contudo, a AZO poderá, ainda, armazenar os dados relativos ao IP e data e hora de acesso do referido usuário pelo prazo de 6 (seis) meses contados de sua coleta ou por prazo superior (caso seja solicitado por autoridade competente), conforme obrigação prevista na Lei Federal nº 12.965/2014 ("Marco Civil da Internet"). Após o término do referido prazo, o usuário poderá também solicitar a exclusão definitiva de quaisquer registros de IP, data e hora de acesso.

O usuário também poderá nos fornecer informações sobre uma pessoa cujo atendimento está sendo gerenciado por meio das plataformas, como as informações pessoais, o status médico e as necessidades e preferências especiais dessa pessoa. O usuário concorda em não nos fornecer informações sobre qualquer outra pessoa, exceto que tenha a permissão expressa dessa pessoa.

1.2 Informações fornecidas aos Profissionais AZO

O usuário pode fornecer informações aos profissionais, a outros usuários ou a funcionários da AZO. Os funcionários e agentes da AZO usarão as plataformas para gerenciar e se comunicar sobre os serviços que

fornecemos, inclusive inserindo informações sobre os serviços e o destinatário dos serviços no *site*.

1.3 Informações de cookies e dispositivos similares

A AZO usa *cookies*, *web beacons*, *scripts* incorporados e métodos semelhantes para coletar informações sobre como os usuários usam e interagem com nossos serviços através de nosso site. Os *cookies* também podem ser usados para lembrar o usuário e suas preferências.

É permitido desativar os *cookies* através das configurações do navegador. Nesse caso, alguns dos recursos de nossos serviços podem não funcionar corretamente.

1.4 Informações de dispositivos móveis

Se o usuário está interagindo com nosso site por meio um dispositivo móvel, sua operadora de celular pode nos enviar automaticamente seu ID de dispositivo e *hardware*, tipo de dispositivo, operadora, ID de usuário de operadora, o conteúdo da sua solicitação e estatísticas básicas de uso do seu dispositivo e uso do nosso site ou aplicativos.

Não armazenamos essas informações nem as usamos para qualquer finalidade. Se o usuário nos fornecer ou nos enviar uma mensagem do seu dispositivo móvel, também poderemos coletar seu número de telefone.

Seu dispositivo também pode armazenar informações sobre o uso do nosso *site* e aplicativos. Consulte a documentação do dispositivo sobre como gerenciar o armazenamento local.

1.5 Informações baseadas em protocolos da web padrão

Quando o usuário acessa nosso *site* por meio de um navegador, aplicativo ou outros provedores da *web*, nossos servidores registram automaticamente determinadas informações. Esses dados são registrados nos *logs* do servidor e podem incluir informações como sua solicitação da web, sua interação com o site, o site que você estava visitando quando acessou nosso site, seu endereço IP (*Internet Protocol*), seu tipo e idioma de navegador, a data e hora da sua solicitação e seus dados de *cookies*.

2. Como usamos as informações que coletamos?

As informações pessoais fornecidas ao site serão utilizadas para as seguintes finalidades:

Efetivação de compras ou contratação de serviços: as informações de cadastro e as informações sobre meios de pagamento serão utilizadas para realizar a compra e a contratação de produtos e serviços através do *site*. No caso de aquisição de produtos também para realizar a sua respectiva entrega.

- Métricas de acesso: utilizamos ferramentas próprias e de terceiros para obter estatísticas e métricas a respeito dos perfis dos usuários do site e da forma como o site vem sendo utilizado. Tais dados são aplicados no aprimoramento dos serviços e do conteúdo do *site*, bem como na identificação de erros de programação que possam afetar a sua utilização;
- Comunicações importantes: as informações de cadastro podem ser utilizadas para que possamos responder a questionamentos dos usuários e lhes envia comunicações e alertas importantes sobre o funcionamento do site;
- *E-mail de marketing*: caso seja expressamente autorizado pelo usuário, a AZO poderá enviar e-mails sobre ofertas e serviços oferecidos através do site ou por parceiros da AZO;
- Personalização de anúncios: as informações pessoais poderão ser utilizadas para a personalização de anúncios de publicidade eventualmente exibidos no ambiente do *site* e demais plataformas, com o objetivo de oferecer serviços e produtos relevantes para o usuário.

Em suma, as informações que coletamos são usadas para fornecer, manter e melhorar os serviços oferecidos pela AZO. Também usamos as informações internamente para projetar e desenvolver novos serviços. Podemos combinar as informações que coletamos de várias fontes para inovar e melhorar a eficácia de nossas ofertas de serviços.

Podemos realizar análises estatísticas, demográficas e de *marketing*, inclusive para determinar como os usuários interagem com as plataformas, o nível de interesse e para personalizar produtos e serviços para o usuário.

Também podemos usar as informações para entrar em contato com o usuário sobre os serviços e enviar as informações solicitadas.

3. Como compartilhamos as informações que coletamos?

A AZO pode compartilhar informações pessoais com pessoas ou organizações que o usuário autorizar, incluindo membros da família e pessoas contratadas para fornecer outros serviços, como médicos ou outros prestadores de cuidados.

Também compartilhamos com empresas com as quais contratamos para fornecer serviços em nosso nome, tais como serviços de hospedagem na *web*, desenvolvimento de aplicativo, análises, segurança e processamento de dados.

Essas empresas são obrigadas a manter a confidencialidade de qualquer informação pessoal que receberem de nós e estão proibidas de usá-las para qualquer finalidade que seja incompatível com os usos estabelecidos nesta Política de Privacidade.

Essas ferramentas e empresas terceiras podem incluir:

- Serviço de hospedagem: O site encontra-se hospedado em servidores de titularidade da empresa *hostgator*. Os termos e condições do serviço de hospedagem oferecido podem ser acessados no site deste servidor.
- *Google Analytics*: É uma ferramenta para processamento e visualização de métricas de acesso, de titularidade da Google Inc. Os termos e condições dessa ferramenta podem ser acessados em www.google.com/analytics.
- *Google AdSense*: É uma ferramenta para personalização de anúncios de publicidade oferecidos através do Site. Os termos e condições dessa ferramenta podem ser acessados em www.google.com/adsense.
- *LandBot*: É uma ferramenta para construção de chats personalizados. Os termos e condições dessa ferramenta podem ser acessados em www.landbot.io.

- *MailChimp*. As comunicações de *e-mail* e *e-mail* de marketing são processadas através da ferramenta MailChimp, de titularidade da empresa The Rocket Science Group, LLC d/b/a MailChimp. Os termos e condições dessa ferramenta podem ser acessados em www.mailchimp.com/legal/terms.

As informações pessoais podem, ainda, ser compartilhadas com terceiros mediante ordem judicial, autoridades policiais, judiciais, administrativas ou com o Ministério Público.

Além disso, compartilhamos com nossas subsidiárias ou afiliadas corporativas. Quaisquer informações pessoais fornecidas às subsidiárias ou afiliadas da AZO serão tratadas de acordo com os termos desta Política de Privacidade.

Nesse sentido, acreditamos de boa fé que é necessário: (a) satisfazer qualquer lei, regulamentação, processo legal ou exigência governamental aplicável; (b) impor quaisquer termos aplicáveis de nossas plataformas; (c) detectar, impedir ou resolver questões técnicas, de fraude ou de segurança ou (d) proteger contra danos aos direitos, propriedade ou segurança da AZO, seus parceiros, seus usuários ou o público.

Se a AZO sofrer alguma fusão ou venda de suas ações, parte ou de todos os seus ativos, poderemos transferir as informações pessoais de todos os usuários para a entidade sucessora, desde que continuem mantendo essas informações de acordo com a Política de Privacidade sob a qual foram coletadas.

4. Armazenamento de dados e segurança

Reconhecemos que a segurança é importante e tomamos medidas razoáveis para proteger suas informações pessoais contra perda, uso indevido, acesso, divulgação, alteração ou destruição não autorizada. Revisamos regularmente nossa segurança, armazenamento e processamento físico e digital para garantir a aderência às melhores práticas do setor.

As informações pessoais coletadas através do *site* são armazenadas pelo período de 6 (seis) meses contados da data de sua coleta. Após esse prazo, a AZO poderá, a seu exclusivo critério, excluir definitivamente quaisquer informações pessoais armazenadas em seus servidores.

Se você acredita que as informações pessoais que você nos forneceu foram comprometidas ou se você está ciente de uma possível vulnerabilidade de segurança em nossas plataformas, entre em contato conosco pelo *e-mail* contato@azocuidados.com.br.

É de responsabilidade de o usuário manter o ambiente de seus dispositivos de acesso seguros, mediante o uso de ferramentas próprias disponíveis, tais como antivírus e *firewall*, entre outras, e, ainda, utilizar *software* atualizados e eficientes para o acesso ao *site*.

Em nenhuma hipótese a AZO solicitará informações relativas a senhas de acesso. A AZO não se responsabiliza por quaisquer comunicações eletrônicas fraudulentas que colem dados pessoais de seus usuários (*phishing*).

5. Comunicação com o usuário

O usuário concorda que a AZO poderá enviar comunicações relacionadas a sua conta e aos nossos serviços. Essas comunicações podem ser por *e-mail*, telefone, SMS, *site*, notificações por meio de aplicativos e demais plataformas AZO.

O usuário pode optar por não receber determinadas mensagens de marketing da AZO por *e-mail*, seguindo as instruções no *e-mail* ou entrando em contato conosco. Entretanto, não pode optar por não receber mensagens administrativas relacionadas à sua conta ou questões legais. O usuário consente em receber todas as notificações legalmente exigidas da AZO por meio da exibição em nosso *site*, pelo *e-mail* que nos fornece ou pelo *e-mail* associado à sua conta da AZO.

6. Sites de terceiros

Pode haver lugares em nosso *site* onde você pode clicar em um link para acessar outros *sites* que não operam sob esta Política de Privacidade. Esses *sites* de terceiros podem solicitar e coletar informações, inclusive informações pessoais, de você e, em alguns casos, nos fornecer informações sobre suas atividades nesses *sites*.

Recomendamos que você consulte as declarações de privacidade de todos os *sites* de terceiros que você visita clicando no *link* "privacidade" normalmente localizado na parte inferior da página da *web* que você está visitando.

7. Não rastreie - *Do Not Track* (DNT)

A AZO não rastreia seus clientes ao longo do tempo e em *sites* de terceiros para fornecer publicidade direcionada e, portanto, não responde aos sinais DNT (Não rastrear).

8. *Compliance* (Conformidade)

Revisamos regularmente a conformidade com nossa Política de Privacidade e aderimos às melhores práticas do setor para proteger a privacidade. Quando recebermos reclamações formais, entraremos em contato com o reclamante para determinar se devem ser feitas alterações em nossas políticas e procedimentos.

9. Alterações nesta Política de Privacidade

Ocasionalmente, atualizaremos esta Política de Privacidade. Quando publicarmos alterações nesta Política de Privacidade, revisaremos a data da "última atualização" na parte inferior desta Política de Privacidade.

Recomendamos que o usuário verifique periodicamente nosso *site* para se atualizar sobre quaisquer alterações nesta Política de Privacidade ou em qualquer outra política.

Em caso de alterações significativas ou que reduzam direitos dos usuários, a AZO enviará previamente um e-mail a todos os seus usuários cadastrados, indicando a data em que a referida alteração passará a ser vigente. O usuário poderá, a seu exclusivo critério, excluir seu cadastro em qualquer uma das nossas plataformas caso não concorde com as alterações previstas.

Essa política de privacidade é regida pelas leis da República Federativa do Brasil. Qualquer dúvida ou solicitação acerca desta Política de Privacidade ou ainda, qualquer solicitação que o usuário deseje fazer com relação a informações pessoais ou preferências armazenadas pelo *site* deverão ser enviadas a AZO através do *e-mail* contato@azocuidados.com.br.

O acesso, cadastro e uso do site implicam na aceitação total das disposições desta Política de Privacidade. Caso não concorde com alguma disposição aqui presente, não utilize este *site*.

A última alteração nessa Política de Privacidade foi publicada no dia 21 de agosto de 2020.

Copyright © 2020 AZO. Todos os direitos reservados