

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DA PLATAFORMA AZO

1. Condições gerais

Os seguintes Termos e Condições Gerais de Uso são celebrados entre o usuário e a AZO TECNOLOGIA E INTERMEDIÇÃO DE SERVIÇOS (AZO CUIDADOS), empresa inscrita no CNPJ sob o nº 38.177.813/0001-24.

Eles regem o acesso e uso do site *www.azocuidados.com*, incluindo qualquer conteúdo, funcionalidade e serviços oferecidos nele ou através dele, seja como convidado ou usuário registrado.

Por gentileza, leia os Termos e Condições Gerais de Uso com atenção antes de começar a usar o site e as plataformas AZO. O acesso a elas e a contratação de Profissionais autônomos cadastrados nas nossas plataformas para a prestação de serviços implicam em aceitar e cumprir todas as disposições destes Termos e Condições Gerais de Uso e da nossa Política de Privacidade também disponível para a leitura neste site.

Caso haja alguma discordância com o disposto nestes Termos e Condições Gerais de Uso ou com a nossa Política de Privacidade, não deve acessar ou fazer o uso do site e demais plataformas AZO.

2. Adesão aos Termos de Uso e a Política de Privacidade

Os Termos e Condições Gerais de Uso e a Política de Privacidade constituem o único e total acordo entre o usuário e a AZO com relação ao site e substituem todos os entendimentos, acordos, representações e garantias anteriores, tanto escritos quanto verbais, os quais perderam sua validade a partir da data de vigência que é 11 de agosto de 2020.

Ao aceitar, o usuário concorda que a função da AZO é simplesmente de indicar profissionais autônomas qualificadas para a prestação dos serviços, de forma que a responsabilização pela qualidade e eficiência do serviço é exclusiva do Profissional contratado pelo cliente.

Para evitar dúvidas, este parágrafo não se aplica a nenhum contrato de serviço ao cliente, contrato de trabalho ou contrato semelhante firmado separadamente entre ele e a AZO.

3. Definições de termos utilizados no site:

1. Cuidadora / Profissional / Parceira / Profissional Parceira: pessoa física (com CPF) ou jurídica (com MEI) que pode receber, aceitar e rejeitar ofertas de serviços ou utilizar outras funcionalidades do *site*, *Instagram*, *whatsapp* ou demais plataformas AZO de forma autônoma e independente.
2. Serviço: qualquer prestação de serviço acordado pelo *site*, *whatsapp* ou plataformas com definição de local, data, horário e valor a ser pago a AZO.
3. Plataformas: o *site*, *whatsapp* página de *Facebook*, *LinkedIn*, *Instagram* ou aplicativo da AZO e de seus parceiros comerciais. Por meio deles, os clientes podem solicitar serviços, enquanto cuidadoras podem receber e aceitar ofertas de serviços, além de usufruir de outras funcionalidades. O acesso a eles é por meio de uma conta individual.
4. Parceiros comerciais: empresas que divulgam o site ou as plataformas e geram demanda por serviços por meio de canais *online* (por exemplos, *sites*, *whatsapp* e aplicativos) ou canais *offline* (por exemplo, hospitais, escolas, hotéis, lojas, telefone, quiosques, etc.).
5. Cliente: usuário do site ou plataformas para poder solicitar os serviços, e por meio desses canais consegue contratar os serviços de Profissionais autônomos, os quais não possuem vínculo trabalhista com a AZO.
6. Conta: perfil individual que possibilita um Cliente ou o Profissional a fazer uso do *site* ou Plataformas. Por meio dessa conta é possível acessar a oferta de serviços, além de visualizar os próprios dados pessoais, bancários, preferências e histórico de pagamentos, entre outras informações. O acesso a conta é possibilitado por meio de *login* e senha de acesso criada pelo usuário.
7. Avaliação: pontuação de 1 (um) a 10 (dez) opcionalmente pontuado pelo cliente ao Profissional, ou pelo Profissional para o cliente, ambos para avaliar o serviço prestado.
8. Nota: nota do Profissional ou do Cliente calculada automaticamente a partir das avaliações recebidas.
9. Falta: serviço agendado, mas não realizado, sem aviso ou cancelamento prévio. Também é considerada falta o cancelamento realizado na mesma data programada para a execução do serviço. Essas condições são passíveis de cobrança de multa.
10. Cancelamentos: cancelamentos registrados até o fim do dia anterior à

execução do serviço. Essas condições são passíveis de cobrança de multa, conforme consta do item 8 destes Termos. 11.Multa: em casos de cancelamento, reagendamentos em cima da hora, ou falta, serão aplicadas penalidades financeiras contra o cliente ou a profissional. 12. Acordos: Valores devidos pela profissional a AZO, como por exemplo por multas causadas por elas, plano de assinatura para profissionais, ou danos materiais causados nas propriedade de clientes. 13.Geolocalização: Dados de localização do dispositivo de telefonia móvel da profissional obtidos por meio do *site* ou aplicativo da AZO. 14.Pré-cadastro ou Credenciamento: período em que uma potencial profissional (com idade mínima de 18 anos) inicia seu processo de entrada no *site* ou plataformas ainda antes de começar a utilizar o aplicativo em seu aparelho móvel. 15. Período de adaptação: após o credenciamento, a profissional passa por um período de adaptação de 30 dias, a partir da data de execução do primeiro serviço agendado. 16.Fechar por fora: Negociação direta de serviços entre Cliente e Profissional descobertos por fontes seguras e sem contratação e transação financeira realizada por meio plataforma). 17.Lista de tarefas: Especificações de atividades pré-definidas para cada tipo de serviço anunciado na Plataforma. 18.Fontes de informação: funcionários da AZO, Clientes, Cuidadoras, Profissionais, Profissionais AZO, usuários das plataformas AZO ou outras fontes. 19. Usuário: indivíduo que usufrui de qualquer uma das plataformas AZO para interações com utilidades e finalidades diferentes.

4. Acessando o site e a segurança da conta

A AZO torna possível a seus clientes a contratação de serviços de cuidados de pessoas a serem realizados por profissionais autônomos por meio de *Whatsapp*, *Instagram*, *site* ou demais plataformas.

Para que o Cliente ou o Profissional possa contratar os serviços é necessário realizar um pré-cadastro prévio em que forneça voluntariamente suas informações pessoais, tais como: nome, endereço, *e-mail*, telefone, dados bancários, bem como quaisquer outros dados pessoais, bancários e documentos necessários para criação de uma conta individual. É uma condição de uso do site que todas as informações fornecidas estejam corretas, atualizadas, verídicas e completas.

Dessa forma, os usuários concordam que todas as informações fornecidas para se registrar, incluindo, entre outras, o uso de quaisquer recursos interativos no site, são regidas por nossa Política de Privacidade e que todas as ações que tomamos em relação as informações são compatíveis com ela.

A AZO se reserva o direito de solicitar documentos adicionais para confirmação de cadastros, bem como outros métodos de identificação e autenticação do Profissional.

No caso do usuário escolher ou receber um nome de usuário, senha ou qualquer outra informação como parte de nossos procedimentos de segurança, deverá tratar essas informações como confidenciais e não as divulgar a nenhuma outra pessoa ou entidade.

Por isso, o usuário concorda em nos notificar imediatamente sobre qualquer acesso não autorizado, uso por terceiros de seu nome de usuário ou senha ou qualquer outra violação de segurança e também em garantir que saiu da sua conta no final de cada sessão.

Além disso, o usuário concorda em não:

- a) Usar o site de qualquer maneira que possa desativar, sobrecarregar, danificar, prejudicar ou interferir no uso do *site* por terceiros, incluindo sua capacidade de se envolver em atividades em tempo real através do *site*;
- b) Usar qualquer processo manual para monitorar ou copiar qualquer material do site ou para qualquer outro objetivo não autorizado, sem o consentimento prévio da AZO por escrito;
- c) Usar qualquer dispositivo, *software* ou rotina que interfira no bom funcionamento do *site*. Introduzir vírus, cavalos de Tróia, *worms*, ou outro material malicioso ou tecnologicamente prejudicial;
- d) Tentar obter acesso não autorizado, interferir, danificar ou interromper qualquer parte do site, o servidor no qual o site está armazenado ou qualquer servidor, computador ou banco de dados conectado ao *site*;

e) Atacar o site por meio de um ataque de negação de serviço, ataque distribuído de negação de serviço ou tentar interferir no bom funcionamento do site.

É importante ter um cuidado especial ao acessar a conta a partir de um computador público ou compartilhado, para que outras pessoas não possam exibir ou gravar a senha e outras informações pessoais do usuário.

A AZO tem o direito de desativar qualquer conta, nome de usuário, senha ou outro identificador, escolhido pelo usuário ou fornecido por nós, a qualquer momento, se violar qualquer disposição destes Termos de Uso ou em caso de comprovada fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita.

Nestes casos, não será devida qualquer indenização ao cliente ou profissional, podendo a AZO tomar medidas jurídicas necessárias para perseguir e resguardar seus interesses.

Nos reservamos no direito de retirar ou alterar esse *site* e demais plataformas a nosso critério.

5. Ausência de vínculo empregatício

O aceite deste Termo Geral de Uso e da Política de Privacidade não estabelece entre a AZO e o Profissional qualquer vínculo de natureza empregatícia, societária ou econômica, sendo certo que o Profissional é livre para aceitar ou recusar serviços a partir do *site*, *whatsapp* e demais plataformas, bem como cessar a utilização a qualquer momento, ao seu livre e exclusivo critério.

Os Profissionais atuam de forma autônoma e independente, não é estabelecido nenhum tipo de eventualidade, nem subordinação, tampouco personalidade.

6. Envio de notificações

O usuário autoriza a AZO a enviar notificações e informações por *e-mail*, *whatsapp*, *SMS*, *“push”* em uma publicação em seu site ou por qualquer outro meio de comunicação disponível, com conteúdo de natureza informativa e promocional

relacionado aos serviços.

Ademais, o meio de comunicação oficial das plataformas, entre a AZO, usuários, Cliente e Profissionais, é o *e-mail* de contato, *Whatsapp* e telefone.

7. Geolocalização

O uso de geolocalização é necessário, com intuito de encontrar as melhores ofertas de serviço para as cuidadoras, assim como para proporcionar rapidez para os clientes. Como, por exemplo, eles poderão ser avisados sobre possíveis atrasos ou faltas.

Nesse sentido, o bloqueio do uso da geolocalização dos usuários em seus equipamentos podem acarretar em correspondente bloqueio do acesso as Plataformas da AZO.

Além disso, ao aceitar a oferta, é de responsabilidade da profissional saber a localização do serviço que deseja realizar.

8. Multas e cancelamentos

O Cliente contratante tem direito ao cancelamento do serviço em até 48h antes da data combinada.

Caso o serviço seja cancelado 24h antes da data: serão cobrados 50% do valor combinado. No caso do cancelamento faltando 12h, serão cobrados 60% do valor combinado; No caso do cancelamento faltando 8h, serão cobrados 70% do valor combinado; No caso do cancelamento faltando de 8 a 1 horas: o Cliente pagará 100% do valor combinado previamente.

No caso do cancelamento ocorrer por parte do Profissional, este também está submetido aos mesmos prazos e multas para cancelamentos, exceto em ocasiões como morte ou acidente ou doença do profissional ou de algum parente próximo (de 1o grau), ou por motivo de greve de ônibus (ou alguma que impossibilite o transporte).

Caso o Profissional desmarque em cima da hora ou não compareça sem nenhuma explicação plausível, ele automaticamente é excluído da Plataforma.

É importante observar que existem algumas tarefas que os Profissionais geralmente escolhem não realizar. Algumas delas podem expor a pessoa a riscos, enquanto outras necessitam de qualificação especial que alguns não possuem.

Caso o Cliente necessite de algum tipo especial de cuidado, favor preencher o campo de solicitação de serviço específico” disponível no momento da contratação.

9. Responsabilidade por danos

A AZO não faz nenhum tipo de garantia e nem se responsabiliza por quaisquer danos sofridos por profissionais ou clientes relativos à prestação dos serviços acordados por meio de suas plataformas pelo fato delas serem autônomas e não haver vínculo empregatício.

Nos comprometemos em empreender seus melhores esforços para encontrar as melhores profissionais cadastradas, de acordo com a adequação entre o serviço específico requerido e as qualificações da Profissional.

Caso a execução dos serviços não possa ser realizada por motivos de caso fortuito ou força maior como, por exemplo, quedas de energia e chuva; Ou porque a cuidador indicado pela AZO verificou a necessidade de prestação de outro serviço não contratado pelo cliente que seja necessário para a execução do serviço contratado, uma nova data para a conclusão dos serviços contratados será reajustada, a critério do cliente, por intermédio da AZO ou diretamente entre Cliente e o Profissional. Nesse último caso, a AZO deverá ser comunicada sobre o reagendamento.

A AZO também não se responsabiliza pelo resultado na prestação de serviços, na hipótese do Cliente contratar diretamente o Profissional que anteriormente tenha lhe prestado serviços por conta da indicação feita pela AZO. Nesse caso, a AZO não terá qualquer vínculo com a relação estabelecida entre o Cliente e o Profissional.

O Profissional será responsável por quaisquer danos ou prejuízos que causar ao

Cliente e concorda em indenizar e manter a AZO indene em relação a quaisquer demandas, perdas, prejuízos ou danos direta ou indiretamente relacionados a atos ou fatos causados pelo Profissional.

A AZO poderá intermediar a negociação de ressarcimento relativo a danos entre o Cliente e o Profissional. Nesse caso, o Cliente deverá entregar a nota fiscal ou outro comprovante de compra ou posse do objeto, e também entregar o objeto danificado.

A AZO não recebe atestado médico nem isenta falta/cancelamento de Profissionais por conta de atestado médico. Se ocorrer irá gerar multa.

A AZO não possui funcionários dedicados a serviços médicos, prestando como serviços o licenciamento de suas plataformas proprietárias por meio de assinaturas e também serviços de intermediação sob demanda.

A AZO, ainda que não tenha responsabilidade sobre eventos de assédio sexual ou moral na realização dos serviços, recomenda que as profissionais registrem boletins de ocorrência em caso de qualquer atividade criminosa que ocorra durante a execução do serviço. Caso haja indício de qualquer situação constrangedora ou que coloque a própria situação da profissional em risco, o Profissional é livre para escolher não permanecer em tal local.

10. Transporte e alimentação

É de responsabilidade do profissional o custeio do transporte, assim como de eventuais refeições para a execução do serviço.

O profissional se reserva o direito de parar para um horário, a cada 8 horas trabalhadas, tempo razoável de pausa alimentação, de no máximo 30 minutos. Caso haja acréscimo nesse tempo, o cuidador deve se comprometer a repô-lo ao final do serviço, já que o cliente contrata o profissional por uma quantidade de horas de serviço específica.

No momento da contratação, o cliente irá informar se a refeição será fornecida no local de atendimento ou se o profissional terá a necessidade de levar sua própria alimentação. Também disponibilizamos uma opção do pagamento de um valor simbólico para contribuir com a alimentação, caso esta não seja ofertada no plantão.

Essas informações serão passadas após o aceite do plantão.

11. Dados bancários e pagamento

O pagamento será efetuado pelo Cliente logo após a finalizada a prestação do serviço. Caso precise estender o plantão por mais algumas horas e o Profissional estiver disponível, o valor excedente será incluído no valor final.

O pagamento poderá ser realizado através do aplicativo PicPay ou por transferência bancária na conta da AZO, conforme dados abaixo descritos:

BANCO NUBANK (NuConta Código do banco 260)

Agência 0001 Conta corrente 70550135-2 CNPJ:

36.333.101/0001-08

PicPay : @AZO Cuidados

Lembrando que todo pagamento deverá ser realizado apenas à AZO, temos a responsabilidade de aceitar pagamentos dos Clientes e transmitir esses pagamentos aos Profissionais. Caso haja alguma dúvida ou necessite de auxílio na transação, basta solicitar ajuda aos profissionais, que foram treinados para auxiliar o Cliente.

12.Avaliação dos serviços prestados

O cuidador concorda em ter os seus serviços avaliados e recomendados pelos clientes.

Para tanto, a todos os clientes será solicitado realizar a pesquisa de satisfação após prestado o serviço. Ele poderá atribuir uma avaliação com pontuação de 1 (um) a 10 (dez), além de comentários livres. Contudo, ele não possui obrigação de responder a avaliação.

Ademais, os Profissionais AZO em período de adaptação precisam estar cientes que a ocorrência de algumas situações implicam em inativação da conta, como receber avaliações notas 1, 2 e 3, faltar uma vez ou passar 7 dias ou mais sem realizar serviços.

13. Direito de Propriedade Intelectual

O uso comercial da expressão AZO como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os logos, marcas, insígnias, conteúdo das telas relativas aos serviços do site ou plataformas e o conjunto de programas, bancos de dados, redes e arquivos que permitem que o usuário acesse e use sua conta, são propriedade da AZO e estão protegidos pelas leis e pelos tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais.

O *site* e todo o seu conteúdo, recursos e funcionalidades (incluindo, sem limitação, todas as informações, *software*, texto, exibições, imagens, vídeo, áudio, *design*, seleção e organização) são de propriedade da AZO, de seus licenciadores ou outros fornecedores desse material e são protegidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil e por direitos autorais nacionais e internacionais, marcas comerciais, patentes, segredos comerciais e outras leis de propriedade intelectual ou direitos de propriedade.

Todos os outros nomes, logotipos, nomes de produtos e serviços, *designs* e *slogans* neste *site* são marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

Estes Termos de Uso permitem que o usuário use o *site* apenas para uso pessoal e não comercial.

O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo com autorização expressa da AZO. Caso deseje fazer uso de material no *site* que não seja o estabelecido nesta seção, envie sua solicitação para contato@azocuidados.com.br.

O usuário não deve reproduzir, distribuir, modificar, criar trabalhos derivados, exibir publicamente, republicar, fazer *download*, armazenar ou transmitir qualquer material em nosso *site*, exceto o seguinte:

- a) Seu computador pode armazenar temporariamente cópias de tais materiais na

RAM, acidentais ao seu acesso e visualização desses materiais;

b) O usuário pode armazenar arquivos que são automaticamente armazenados em cache pelo seu navegador da *Web* para fins de aprimoramento da exibição;

c) O usuário pode imprimir ou baixar uma cópia de um número razoável de páginas do *site* para uso pessoal e não comercial, e não para reprodução, publicação ou distribuição adicional.

Se o usuário imprimir, copiar, modificar, baixar ou usar ou fornecer a qualquer outra pessoa acesso a qualquer parte do site em violação dos Termos e Condições Gerais de Uso, o direito de usar o *site* cessará imediatamente e deverá, a nosso critério, devolver ou destruir quaisquer cópias dos materiais que houver criado.

Se fornecermos aplicativos de *desktop*, móveis ou outros para *download*, o usuário poderá baixar uma única cópia em seu computador ou dispositivo móvel apenas para seu uso pessoal e não comercial, desde que concorde em ficar vinculado ao nosso contrato de licença de usuário final para esses aplicativos.

Nenhum direito, título, interesse para o *site* ou qualquer conteúdo no *site* é transferido para o usuário, e todos os direitos não concedidos expressamente são reservados à empresa. Qualquer uso do *site* que não seja expressamente permitido por estes Termos e Condições Gerais de Uso constitui uma violação dele e pode violar direitos autorais, marcas comerciais e outras leis.

14. Usos proibidos

É proibido o uso do *site*:

a) De qualquer maneira que viole qualquer lei ou regulamento federal, estadual, local ou internacional aplicável (incluindo, sem limitação, quaisquer leis relativas à exportação de dados ou software do Brasil e para outros países e vice-versa);

b) Com o objetivo de explorar, prejudicar, tentar explorar ou prejudicar menores de idade ou outras pessoas de qualquer forma, os expondo a conteúdo inapropriado, solicitando informações de identificação pessoal ou outras;

c) Para transmitir ou obter o envio de qualquer material publicitário ou promocional, incluindo "lixo eletrônico", "spam" ou qualquer outra solicitação semelhante;

d) Para representar ou tentar representar a AZO, um funcionário, outro usuário, qualquer outra pessoa ou entidade (incluindo, sem limitação, o uso de endereços de *e-mail* associados a qualquer um dos itens acima);

e) Para se envolver em qualquer outra conduta que restrinja ou iniba o uso de alguém do site, ou que, conforme determinado por nós, possa prejudicar a AZO ou os usuários do site ou expô-los à responsabilidade.

15. Contribuições de usuários

O usuário entende e reconhece que é responsável por qualquer contribuição que enviar e que é totalmente responsável por esse conteúdo, incluindo sua legalidade, veracidade, confiabilidade, precisão e adequação.

No *site* contém contas privadas, formulários, perfis e outros recursos interativos que permitem aos usuários publicar, enviar, publicar, exibir ou transmitir conteúdo ou materiais nele ou através dele.

Ao fornecer qualquer contribuição no site, o usuário nos concede, a nossos afiliados e provedores de serviços, e a cada um de seus respectivos licenciados, sucessores o direito de usar, reproduzir, modificar, executar, exibir, distribuir e divulgar a terceiros esse material.

Todas elas serão consideradas não confidenciais e não proprietárias e deverão estar em conformidade com os padrões de conteúdo estabelecidos nestes Termos de Uso.

O usuário representa ou garante que possui ou controla todos os direitos sobre e para as contribuições do usuário e tem o direito de conceder a licença permitida, acima explanada, a AZO e a nossos afiliados e provedores de serviços, e a cada um de seus e nossos respectivos licenciados, sucessores e cessionários.

Este *site* pode incluir conteúdo fornecido por terceiros, incluindo materiais fornecidos

por outros usuários, blogueiros, influenciadores, licenciadores ou serviços de relatórios de terceiros.

Todas as declarações e opiniões expressas nestes materiais, artigos, respostas a perguntas e outros conteúdos, exceto o conteúdo fornecido pela AZO, são apenas as opiniões e a responsabilidade da pessoa ou entidade que fornece esses materiais. Esses materiais não refletem necessariamente a opinião da AZO.

Não nos responsabilizamos por terceiros pelo conteúdo ou pela precisão de quaisquer contribuições de usuários postadas por qualquer usuário do site.

16. Padrões de conteúdo

Os padrões de conteúdo se aplicam a toda e qualquer contribuição do usuário e uso dos serviços interativos, sendo que devem estar em total conformidade com todas as leis e regulamentos federais, estaduais, locais e internacionais aplicáveis.

Sem limitar o exposto, as contribuições de usuários não devem:

- a) Conter qualquer material que seja difamatório, obsceno, indecente, abusivo, ofensivo, hostil, violento, odioso, inflamatório ou censurável;
- b) Promover material sexualmente explícito, pornográfico, violência ou discriminação com base em raça, sexo, religião, nacionalidade, deficiência, orientação sexual ou idade;
- c) Infringir qualquer patente, marca comercial, segredo comercial, direito autoral, outra propriedade intelectual ou outros direitos de qualquer outra pessoa;
- d) Violar os direitos legais (incluindo os direitos de publicidade e privacidade) de terceiros ou conter qualquer material que possa dar origem a qualquer responsabilidade civil e criminal sob as leis ou regulamentos aplicáveis ou que possa estar em conflito com estes Termos e condições gerais de Uso e nossa Política de Privacidade;

- e) Promover qualquer atividade ilegal, advogar ou ajudar qualquer ato ilegal. Também não devem causar aborrecimento, inconveniência, ansiedade desnecessária, perturbar, envergonhar, alarmar ou incomodar qualquer outra pessoa;
- f) Personificar qualquer pessoa ou deturpar sua identidade ou afiliação com qualquer pessoa ou organização;
- g) Envolver atividades comerciais ou vendas como concursos, sorteios e outras promoções de vendas, trocas ou publicidade;
- h) Dar a impressão de que eles emanam ou são endossados pela AZO ou por qualquer outra pessoa ou entidade, se esse não for o caso.

17. Informações e Fotografias dos usuários

O usuário é o único responsável pelas próprias Informações. A AZO atua apenas como o canal passivo para a distribuição e publicação *online* das informações nas plataformas.

É importante ressaltar que, conforme disposto na Política de Privacidade, essas informações fornecidas voluntariamente ou coletadas através de procedimentos automatizados estão sujeitas a medidas de segurança que impeçam o acesso, o uso e a divulgação sem prévia autorização.

Todas e quaisquer informações e materiais, incluindo, dentre outros, fotografias que os usuários forneçam para acesso e utilização das plataformas poderão ser utilizados pela AZO sem que sejam violados quaisquer direitos dos usuários.

Assim sendo, por meio destes termos, ao utilizar a plataforma, os usuários concedem a AZO um direito não exclusivo, universal, perpétuo, irrevogável, livre de *royalties*, sublicenciável (por meio de múltiplas camadas) de exercer todos os direitos autorais, direitos de publicidade e outros direitos adquiridos com relação às informações, em qualquer mídia conhecida ou desenvolvida no futuro.

Como parte do site, a AZO eventualmente compartilha atualizações de fotografias dos usuários e demais públicos do *site*. Por meio destes Termos, o usuário concorda que a AZO pode, a seu exclusivo critério, publicar essas fotografias e vídeos no *site* e em *sites* de mídia social, incluindo o *Facebook*, *Instagram*, *Whatsapp*, *LinkedIn*, *Twitter* e similares.

A AZO terá total autonomia para escolher a forma como exibirá ou utilizará as informações com relação ao *site*, desde que sejam respeitadas as restrições estipuladas na política de privacidade disponível neste *site*.

18. Isenção de Garantias

O usuário é responsável por implementar procedimentos e pontos de verificação suficientes para satisfazer seus requisitos específicos de proteção antivírus, precisão da entrada e saída de dados e por manter um meio externo ao nosso *site* para qualquer reconstrução de dados perdidos.

A AZO não é responsável por qualquer perda ou dano causado por um ataque de negação de serviço distribuído, vírus ou outro material tecnologicamente prejudicial que possa infectar o equipamento, programas de computador, dados ou outro material proprietário devido ao uso do *site*.

Também não se responsabiliza por quaisquer serviços ou itens obtidos através do *site*, *download* de qualquer material postado nele ou em qualquer *site* vinculado a ele. Não podemos garantir que os arquivos disponíveis para *download* na internet ou no *site* estejam livres de vírus ou outro código destrutivo.

20. Emissão de Nota Fiscal dos serviços prestados

Conforme estabelecido pela Resolução CGSN, no 140, de 2018, § 1o, 'o MEI não tem a obrigação de emitir a Nota Fiscal Eletrônica – NF-e, mesmo se realizar vendas interestaduais, exceto se desejar e por opção”.

Por esse motivo, a AZO está dispensada de emitir nota fiscal para consumidor pessoa

física, porém, estará obrigado à emissão quando o destinatário da mercadoria ou serviço for outra empresa, salvo quando esse destinatário emitir nota fiscal de entrada.

20. Alterações aos Termos e Condições Gerais de Uso e demais informações do *site*

Embora a AZO tente manter a integridade e precisão das informações no *site* e nas plataformas, não damos qualquer garantia de sua correção, completude ou exatidão. O *site* pode conter erros tipográficos, imprecisões, outros erros ou omissões. Além disso, acréscimos, exclusões ou alterações não autorizados no *site* podem ser feitas por terceiros sem o nosso conhecimento ou consentimento.

Além disso, podemos atualizar o conteúdo deste *site* periodicamente. É importante observar que qualquer material do *site* pode estar em processo de atualização.

Se você julgar que há informações imprecisas ou não autorizadas no *site*, entre em contato através do *e-mail* contato@azocuidados.com.br.

21. *Link* para o *site* e recursos de mídia social

O usuário pode criar um *link* direto para o nosso *site* mas não deve estabelecer um *link* de forma a sugerir qualquer forma de associação, aprovação ou endosso de nossa parte sem nosso consentimento expresso por escrito.

Este *site* pode fornecer certos recursos de mídia social que permitem:

- a) *Link* de *sites* próprios ou de terceiros para determinado conteúdo deste *site*;
- b) Enviar *e-mails* ou outras comunicações com determinado conteúdo ou *links* para determinado conteúdo neste *site*;
- c) Fazer com que partes limitadas do conteúdo deste *site* sejam exibidas ou pareçam ser exibidas em seu próprio *site* ou em alguns *sites* de terceiros.

O *site* do qual está vinculado, ou no qual torna determinado conteúdo acessível, deve estar em todos os aspectos com os padrões de conteúdo estabelecidos nestes Termos e Condições Gerais de Uso.

Caso não esteja, o usuário concorda em cooperar conosco, causando a cessação imediata de qualquer estrutura ou *link* não autorizado.

Podemos desativar todos ou quaisquer recursos de mídia social e *links* a qualquer momento sem aviso prévio, a nosso critério.

22. *Links do site*

Se o *site* contiver links para outros *sites* e recursos fornecidos por terceiros, esses *links* serão fornecidos apenas para sua conveniência. Isso inclui *links* contidos em anúncios, incluindo anúncios em banner e *links* patrocinados.

Não temos controle sobre o conteúdo desses *sites* de terceiros ou recursos e não aceitamos responsabilidade por eles ou por qualquer perda ou dano que possa resultar deles.

Se o usuário decidir acessar qualquer um dos *sites* de terceiros vinculados a este *site*, o faz inteiramente por seu próprio risco e sujeito aos termos e condições de uso de tais *sites*.

23. Restrições geográficas

Fornecemos este site para uso somente por pessoas localizadas na República Federativa do Brasil.

O acesso ao *site* pode não ser legalizado por determinadas pessoas ou em certos países. Não reivindicamos que o *site* ou qualquer conteúdo seja acessível ou apropriado fora desse país.

24. Limitação de responsabilidade

Em nenhum caso a empresa, suas afiliadas ou seus licenciadores, prestadores de serviços, funcionários, agentes, executivos ou diretores serão responsáveis por danos de qualquer espécie, sob qualquer teoria jurídica, decorrentes de ou relacionados ao seu uso ou incapacidade de usar o *site*.

Dentre isso, quaisquer sites a ele vinculados, qualquer conteúdo no site ou em outros sites ou quaisquer serviços ou itens obtidos através do site ou de outros sites.

Isto inclui danos diretos, indiretos, especiais, incidentais, conseqüentes ou punitivos, incluindo, mas não se limitando a danos pessoais, dor e sofrimento, angústia emocional, perda de receita, perda de lucros, lucro cessante, danos emergentes, perda de negócios ou economia antecipada, perda de uso, perda de boa vontade, perda de dados e se é causado por delito (incluindo negligência), quebra de contrato ou de outra forma, mesmo que previsível.

O exposto acima não afeta nenhuma responsabilidade que não possa ser excluída ou limitada pela lei aplicável.

25. Indenização

O usuário concorda em indenizar e isentar a AZO, suas afiliadas, licenciadas, empresas controladas, controladores diretos ou indiretos, prestadores de serviços e seus e respectivos executivos, diretores, funcionários, contratados, agentes, licenciadores, fornecedores, sucessores e cessionários de e contra quaisquer reivindicações, responsabilidades, danos, julgamentos, prêmios, perdas, custos, despesas ou honorários (incluindo honorários advocatícios razoáveis) decorrentes ou relacionados à sua violação destes Termos e Condições Gerais de Uso, Política de Privacidade ou ao seu uso do *site* e demais plataforma AZO.

Incluindo, entre outros, as contribuições do usuário, qualquer uso do conteúdo, serviços e produtos do *site* que não seja expressamente autorizado nestes Termos e Condições Gerais de Uso, lei, direitos de terceiros ou o uso de qualquer informação obtida no *site*.

26. Renúncia e separabilidade

Nenhuma renúncia da AZO a qualquer termo ou condição estabelecido nestes Termos e Condições Gerais de Uso será considerada uma renúncia adicional ou contínua a qualquer outro termo ou condição.

Qualquer falha da AZO em afirmar um direito ou provisão sob estes Termos e Condições Gerais de Uso não constituirá uma renúncia a esse direito ou disposição.

Se qualquer disposição destes Termos e Condições Gerais de Uso for considerada por um tribunal ou outro tribunal de jurisdição competente como inválida, ilegal ou inexecutável por qualquer motivo, essa disposição deverá ser eliminada ou limitada ao mínimo que as demais.

27. Exemplos de multas e sanções que a AZO pode realizar para garantir o bom funcionamento:

29. Cookies e tecnologias semelhantes

Para saber mais, consulte a nossa Política de *cookies*.

30. Lei Aplicável e Jurisdição

Todos os assuntos relacionados ao *site* e a estes Termos de Uso e qualquer disputa ou reclamação decorrente ou relacionada a ele (em cada caso, incluindo disputas ou reivindicações contratuais), serão regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil.

Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou a qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos, as partes concordam em se submeter ao Foro da Comarca de Vitória/ES como competente para quaisquer ações relativas a este termo, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

31. Demais dúvidas

Todos os avisos de reclamações por violação de direitos autorais, bem como todos os outros comentários, solicitações de suporte técnico e outras comunicações relacionadas ao site devem ser direcionados para o *e-mail* contato@azocuidados.com.br

Copyright © 2020 AZO. Todos os direitos reservados. www.azocuidados.com